

令和4年度 事業報告・収支決算書

豊橋市岩田総合球技場等

豊橋スポーツパートナーズ

(1) 管理施設の利用状況

①利用者数

利用者数	令和4年度
岩田総合球技場年間利用者数	116,394人

(内 訳)

施設区分	利用区分	内 訳	利用日数
市民球場	昼	28,038	184
	ナイター	5,270	
	(計)	33,308	
市民球技場	昼	19,464	94
市民庭球場	早朝・昼	31,521	303
	ナイター	13,396	
	(計)	44,917	
市民クラブハウス	昼・夜	3,896	172
万場調整池庭球場	早朝・昼	14,809	296
開館日数			309

②サービス向上への取組

◆参加申込のノンストップサービス

スポーツ教室に係る参加申込を従来の参加申込書に加え、スマートフォン等による電子申請を可能としました。

また、支払いについても窓口支払いに加え、クレジット決済を可能としました。

◆広報活動

ホームページ・SNS・フリーペーパー・地域スポーツ誌等を活用し、積極的に広報活動を展開し、利用者の方々への情報発信を積極的に実施しました。

◆開館時間の拡大

市民庭球場、万場調整池庭球場の貸出時間帯に早朝枠(午前7時から午前9時)を設け、利用時間を拡大しました。

③利用者満足度調査結果

満足度	目標値 (満足)	令和4年度		
		満足	どちらとも	不満
施設利用申請方法の利便性	90%以上	40%	40%	20%
施設利用の利便性	90%以上	69%	25%	6%
職員の対応について	90%以上	76%	19%	5%

(評価方法)

12月から1月を利用者アンケート強化月間とし、利用申請の利便性を「とても便利」「便利」「どちらともいえない」「不便」「とても不便」の5段階に分けて聞き取り、「とても便利」「便利」を『満足』、「どちらともいえない」を『どちらとも』、「不便」「とても不便」を『不満』に分類し評価したもので、施設利用の利便性、職員の対応についても同様に調査を実施しました。

(アンケート調査回答数)

205件

(2) 自主事業等実施状況

①事業区分と実施事業名

事業区分	事業名
子供のスポーツ機会の創出	<ul style="list-style-type: none"> ・芝生でハイハイレースの開催 ・ジュニアテニス教室の開催 ・キャッチボールフェスティバルの開催
働く世代の健康・体力づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・ナイターテニス、大人向きテニス教室の開催
市民参加型イベントの充実	<ul style="list-style-type: none"> ・とよはしスポーツ博への参画 ・朝のラジオ体操と歩行運動開催
地域スポーツの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・市民スポーツ祭の開催
ハイレベルスポーツ大会等の誘致	<ul style="list-style-type: none"> ・プロ野球公式戦開催(雨天中止) ・プロ野球ウエスタンリーグ開催 ・JFL公式戦開催 ・JDリーグ公式戦開催 ・デフサッカー日本代表選手合宿開催
トップアスリート交流事業の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・トヨタ自動車硬式野球部の指導 ・デンソーソフトボールチームの指導
スポーツボランティアの参加促進	<ul style="list-style-type: none"> ・講習会の開催
スポーツ指導者の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・講習会の開催
地域スポーツを支える人材づくり	<ul style="list-style-type: none"> ・講習会の開催
競技者・競技団体の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ教室の開催
障害者スポーツ活動を支える人材づくり	<ul style="list-style-type: none"> ・ブラインドサッカー体験会の開催 ・デフサッカー交流会の開催

②自主事業の実施状況

事業名	予定回数 (回/年)	募集人数 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加者数 (人/年)
芝生で運動あそび (芝生でハイハイレース)	6	25	6	94
キャッチボールフェスティバル (豊橋キャッチボールフェスティバル)	1	200	1	197
市民球場大開放クリニック (野球場開放デー)	12	40	7	192
プロテニスプレイヤーによるテニスクリニック (プロテニスプレイヤーによるテニス指導イベント)	1(午前)	60	雨天中止	/
	1(午後)	60	1	
スポーツ教室(テニス ジュニア)	2	50	2	28
スポーツ教室(テニス 一般)	8	20~30	8	140
スポーツ教室(テニス ナイター)	2	40	2	47
スポーツ教室(ラグビー 小中生)	1	60	1	60
トヨタ自動車硬式野球部野球教室 (有名スポーツ選手がやってくる)	1(午前)	100	1(午前)	197
	1(午後)	100	1(午後)	

デンソー女子ソフトボールチーム技術指導講習会 (有名スポーツ選手がやってくる)	1	60	1	60
ベースボール遊び	1	700	雨天中止	
テニスの日	1	80	雨天中止	
星空ヨガ	12	50	11	515
朝のラジオ体操と歩行運動	12		12	794
アルティメット交流会	4	40	3	42
パラスポーツ体験会	1	50	1	13
計				2,424

注：事業名の（ ）内名称は当初計画名称

③レクリエーション器具の貸出状況

月	貸出団体数	貸出品種(延)	利用者数(人)
4	2	3	52
5	6	17	1,175
6	9	14	465
7	3	6	120
8	6	9	360
9	11	16	1,111
10	12	18	511
11	15	31	1,355
12	8	10	544
1	10	15	463
2	11	13	790
3	4	5	160
計	97	157	7,106

(貸出器具の例)

インディアカ、カローリング、グランドゴルフ、スカットゲーム、ソフトテニスなど

(3)管理経費

①管理経費

収入の部(1)		支出の部(2)	
指定管理料	62,191 千円	賃金	26,767 千円
利用料金収入	14,928 千円	光熱水費	19,208 千円
自主事業収入	5,023 千円	修繕費	5,882 千円
その他収入	2,557 千円	委託料	19,436 千円
		その他	15,390 千円
計	84,699 千円	計	86,683 千円
収支差額(1)－(2)			▲1,984 千円

②修繕内容

施設名	修繕名
市民球場	ダッグアウトベンチ塗装修繕
市民球場	放送設備(ミキサー)取替修繕
市民球場	外野フェールボールポール塗装修繕
市民球場	ダッグアウトクッション取替修繕
市民球技場	天井雨漏修繕
岩田総合運動公園	給水管漏水修繕
市民庭球場	夜間照明灯不点修繕

③業務委託内容

施設名	業務委託名
岩田総合球技場	消防用設備保守点検業務委託
岩田総合球技場	非常用自家発電装置負荷試験業務委託
岩田総合球技場	自家用電気工作物保安管理業務委託
市民球場	公共建築物定期点検業務委託

(4)管理業務の実施状況

①維持管理等業務

◆グラウンド整備等維持管理

プレイヤーズファースト、プレイングクオリティの向上を念頭に、各大会主催者(利用者)などと事前に協議・調整し、利用者の意向を尊重したグラウンド整備を実施しました。

各マニュアル、マネジメントプランに則り、利用者の『安全・安心・快適』を念頭に、日常点検を実施する中で、施設の状態を細かく把握した施設管理を実施しました。

植栽管理、清掃管理により場内の清潔感の保持に努めました。

◆利用者の要望と改善

万場調整池庭球場の水捌けに係る要望を受け改善し「お礼の言葉」を頂きました。

岩田総合運動公園内の園路の見通しに係る要望を受け、植栽を低く剪定することで、見通しが良く、明るい環境を整えました。

◆苦情・トラブル対応

苦情、トラブルに対しては、迅速かつ丁寧に対応しました。

毎月、当協会職員によるスタッフ会議(定例会)を開催し、課題の洗い出しなど情報の共有化を図り、利用者サービスの向上、スポーツ振興を推進しました。

◆危機管理

危機管理マニュアルの改訂、消防訓練の実施、熱中症対策・新型コロナウイルス感染症の感染防止に係る利用者へ啓発により危機管理体制に努めました。

◆職員研修

視察研修、指定管理施設内での実地研修を実施し、維持管理スキルの向上を図りました。

(5) 指定管理者の自己評価

指定管理業務期間の更新を経ての1年目となった令和4年度は、管理運営の基本理念である「スポーツを「する」、「みる」、「ささえる」を柱に楽しさを通して、笑顔と活力に満ちた街づくりに貢献します」を目指し、新型コロナウイルス感染症の感染防止に努めながらのスタートとなりました。

そんな中にあっても令和3年度よりも利用者数を14%程伸ばすことができ、プロ野球ウエスタンリーグ、JDリーグの開催や豊橋スポーツパートナーズの強みを生かした自主事業の実施により、多くの方々にスポーツに触れる機会を提供することができました。

来年度は、電力使用料をはじめ調達資機材等の高騰の影響が続くことを踏まえつつ、コスト縮減に努め、一方で今年度の指定管理業務内容に留まらず、アフターコロナに向けて事業展開を充実・拡大し利用者の方々に満足して頂ける指定管理業務に努めてまいります。